

RELATÓRIO ANUAL

(De acordo com o Art.º 159 do RJIES)

RA 12/13 V01

Ano letivo de 2012-2013

O Relatório Anual, a que se refere o Artigo n.º 159 da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro, foi apresentado ao Conselho Técnico Científico do ISCIA a 27 de Dezembro de 2013, tendo sido aprovado por unanimidade.

Two handwritten signatures in blue ink are located in the bottom right corner of the page. The top signature is a stylized, cursive name, and the bottom signature is a more legible name, possibly 'M. Simões'.

Índice

Índice.....	2
I. O ISCIA.....	3
II. Introdução.....	4
III. Do grau de cumprimento do Plano Estratégico e do Plano Anual.....	5
IV. Da Realização dos Objetivos Estabelecidos.....	5
V. Da Eficiência da Gestão Administrativa e Financeira.....	6
a) Gestão Financeira.....	6
b) Gestão Administrativa.....	6
VI. Da Evolução da Situação Patrimonial e financeira e da sustentabilidade da Instituição	7
VII. Dos Movimentos de Pessoal Docente e Não Docente.....	7
a) Consolidação de quadro docente próprio qualificado.....	7
b) Pessoal não docente.....	7
VIII. Da evolução das Admissões e da Frequência dos Ciclos de Estudos Ministrados....	7
IX. Dos Graus Académicos e Diplomas Conferidos.....	8
X. Da Empregabilidade dos Seus Diplomados.....	8
XI. Da Internacionalização da Instituição e do Número de Estudantes Estrangeiros.....	9
XII. Da Prestação de Serviços Externos e das parcerias Estabelecidas.....	9
XIII. Dos Procedimentos da Auto - Avaliação e da Avaliação Externas e seus Resultados	10
Anexo I - Lista de publicações da editora Publicações editora <i>Mare Liberum</i> , da FEDRAVE, no ano letivo 2012-2013:	11
Anexo II - Eventos realizados durante o ano letivo 2012-2013	12





I. O ISCIA

O Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA), tutelado pela Fundação para o Estudo e Desenvolvimento da Região de Aveiro (FEDRAVE), foi fundado, em Aveiro, a 24 de Fevereiro de 1989. É um estabelecimento de ensino superior do subsistema politécnico e do subsistema privado, não integrado, e reconhecido através da Portaria 931/90, de 2 de Outubro, regendo-se pelos seus Estatutos, pela Constituição da República Portuguesa, pela Lei de Bases do Sistema Educativo, pelo Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior, pelo Estatuto do Ensino Superior Particular e Cooperativo, pelo normativo relativo aos Graus Académicos e Diplomas do Ensino Superior (Decreto-Lei nº 74/20016, de 24 de Março) e demais legislação aplicável.

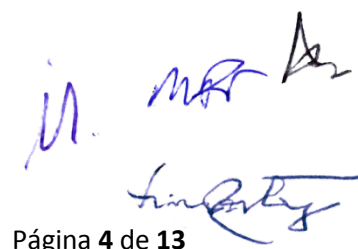
Todas as ofertas formativas do ISCIA estão devidamente reconhecidas, homologadas e acreditadas, pelas respetivas entidades tutelares.

II. Introdução

No seguimento do estabelecido no artigo n.º 159 da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro, que estabelece o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), o Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA) procedeu à elaboração do relatório anual relativo ao ano letivo de 2012-2013.

O ISCIA desenvolveu no ano letivo a que reporta o presente relatório, várias atividades nas áreas da formação, da investigação aplicada e na promoção do desenvolvimento de parcerias com entidades públicas e privadas da Região de Aveiro, de Portugal e de países onde tem desenvolvido atividade, nomeadamente Cabo Verde e Timor Leste.

No ano letivo de 2012-2013 foram, assim, realizadas diversas iniciativas que contribuíram para a concretização do plano estratégico do ISCIA para o período em apreço. Este relatório, espelhando uma política de transparência das atividades da instituição, conforme previsto no n.º 2 do artigo 161 do RJIES, pretende apresentar os elementos mais relevantes das iniciativas referidas.

Two handwritten signatures in blue ink are located in the bottom right corner of the page. The first signature is a stylized 'M.' followed by a flourish. The second signature is a more complex, cursive signature.

III. Do grau de cumprimento do Plano Estratégico e do Plano Anual

O plano estratégico, definido e devidamente modulado desde 2007, tem sido alcançado com assinalável êxito em termos de posicionamento do ISCIA numa matriz de ensino superior politécnico, continuando a desenvolver-se e aplicar as metodologias de blended-learning e de puro ensino distal, atuando fundamentalmente em três vetores:

i) lançamento de cursos superiores de carácter politécnico que possam contribuir para o desenvolvimento da economia regional e nacional, evitando áreas que estejam ocupadas por outras instituições de ensino superior, sejam do subsistema universitário ou do subsistema politécnico, sejam do subsistema estatal ou do subsistema privado;

ii) desenvolvimento de trabalho em rede com outras instituições de ensino superior, nacionais e estrangeiras;

iii) exploração, na área da investigação aplicada, de projetos do tipo *intersection*, ie, de projetos que estejam na interface de mais do que uma área distinta de conhecimento;

iv) Investimento em edições, através da nossa editora *Mare Liberum*, de várias obras escritas por docentes do ISCIA (Anexo I);

v) realização de atividades de extensão do ensino Superior capazes de promover, por um lado, a imagem da instituição e, por outro lado, a realização de debates/aprendizagens em torno de questões relevantes no contexto regional e nacional (Anexo II).

IV. Da Realização dos Objetivos Estabelecidos

Os objetivos foram na generalidade alcançados, sendo que começou a ser ultrapassada uma condicionante muito importante para o desenvolvimento da Instituição que foi a significativa redução do número de alunos observada do ano letivo 2010-2011 para o de 2011-2012, manifestamente por dificuldades gerais económico-financeiras da população portuguesa.

Apesar de não podermos acusar melhorias ao nível das condições financeiras do país, o grande investimento na promoção da Instituição e otimização do seu "posicionamento" traduziu-se, no ano letivo a que reporta este relatório, numa importante recuperação.

Além do investimento na imagem, qualidade, inovação, investigação, para contrariar ou mitigar as consequências da recessão nacional, o ISCIA desenvolveu novas ofertas formativas.

inovadoras no contexto nacional e direcionadas para necessidades de mercado identificadas e projetou a sua oferta no mercado internacional. Em resultado deste trabalho, viu acreditado pela A3ES o seu mestrado em Segurança e Higiene Ocupacionais para um período de 5 anos, lançou uma pós-graduação em Proteção Civil (com estrutura curricular e quadro docente claramente distintivo das outras ofertas semelhantes existentes no mercado), concretizou diversas parcerias, nomeadamente com o Instituto de Defesa Nacional de Timor Leste e com a Universidade do Mindelo, em Cabo Verde. Destas parcerias resultou, entre outros, o desenvolvimento de projetos educativos comuns, de nível superior.

No ano letivo de 2012-2013 foi implementada, encontrando-se em fase de testes, uma nova plataforma de e-learning, mais intuitiva e melhor adaptada às necessidades identificadas nesta área.

No campo da investigação e desenvolvimento, o ISCIA tem vindo a consolidar o seu percurso, merecendo destaque o Centro Português de Geopolítica (CPG), o Observatório de Segurança Marítima (OSM) e o Observatório de Comércio e Relações Internacionais (OCRI).

V. Da Eficiência da Gestão Administrativa e Financeira

a) Gestão Financeira

O ISCIA tem desenvolvido uma política de gestão económica e financeira sustentada, cujos resultados são comprovados pela sólida situação patrimonial e financeira da instituição.

Pese embora a política de gestão racional de recursos, a Entidade Instituidora tem permitido ao ISCIA concretizar investimentos em setores identificados como estratégicos.

b) Gestão Administrativa

Durante o ano letivo de 2012-2013 o ISCIA deu continuidade ao esforço de modernização administrativa, tendo sido nesta área desenvolvidas uma série de iniciativas orientadas para a eficiência e racionalização de recursos e para a simplificação dos processos desenvolvidos.

De entre as ações desenvolvidas, destaca-se o investimento na formação dos funcionários administrativos, de tesouraria e atendimento no uso do sistema SIGES e as obras de reestruturação destes serviços, concentrando num único espaço, de tipo "open space", todas as valências. Fisicamente, o espaço que acolhe estes serviços, tornou-se mais funcional, contribuindo para uma melhoria em termos de imagem, proximidade e capacidade de



resposta. De forma a minimizar constrangimentos de espera e de fluxo de atendimento, foi ainda implementado um sistema de gestão de filas.

VI. Da Evolução da Situação Patrimonial e financeira e da sustentabilidade da Instituição

O património do ISCIA tem aumentado nos últimos anos, continuando a gestão operacional, apesar da situação financeira do país, a revelar resultados líquidos positivos. Tem contribuído para estes resultados positivos o aumento e diversificação da oferta formativa, o investimento realizado na promoção da Instituição, a nível regional, nacional e internacional e o seu "reposicionamento" no mercado de ensino Superior.

VII. Dos Movimentos de Pessoal Docente e Não Docente

a) Consolidação de quadro docente próprio qualificado

Para alcançar este objetivo, muito caro à instituição, foi efetuada a contratação de novos docentes e foi feito um importante investimento no reforço da qualificação do quadro docente existente. No ano letivo de 2012/2013, cerca de 40% dos docentes do ISCIA detêm título de Doutor ou de Especialista.

b) Pessoal não docente

O quadro de pessoal não docente do ISCIA é estável, as tarefas e competências de cada funcionário estão devidamente identificadas. O investimento na formação tem sido garantia de adequação entre as competências necessárias e as tarefas atribuídas.

VIII. Da evolução das Admissões e da Frequência dos Ciclos de Estudos Ministrados

No âmbito da formação conducente a grau, em 2012-2013 o ISCIA tinha cerca de 65% dos seus alunos no 1.º ciclo e 35% no 2.º ciclo, observando-se um aumento do número de ingressos no 2.º ciclo face a 2011/2012.

A formação pós-graduada, não conducente a grau, tem sofrido um aumento muito significativo no número de ingressos.

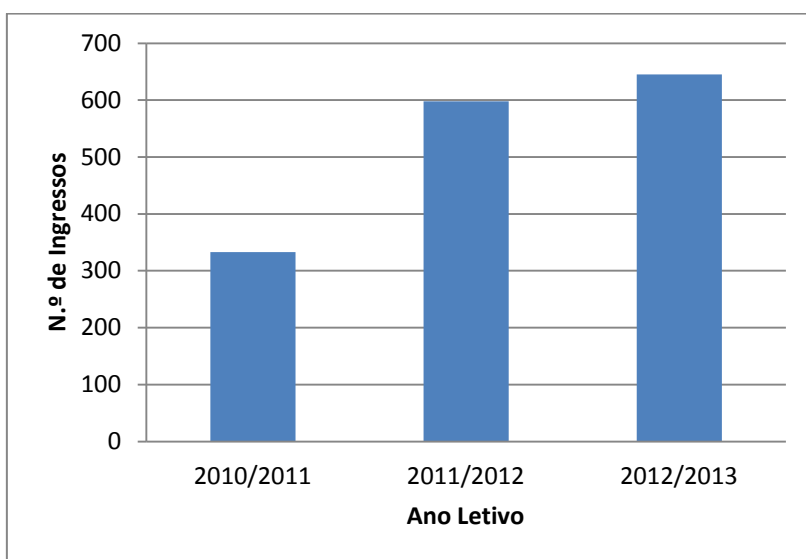


Gráfico 1 - Número total de Ingressos em Pós-Graduações, por ano letivo.

IX. Dos Graus Académicos e Diplomas Conferidos

No ano letivo de 2012-2013 o ISCIA conferiu grau académico em 4 cursos de 1.º Ciclo (Segurança Comunitária, Gestão de Atividades Marítimas e Portuárias, Comunicação e Gestão Internacional) e num curso de 2.º Ciclo (Gestão Portuária).

Foram ainda conferidos diplomas de estudos especializados relativamente às pós-graduações de Administração escolar, Educação Especial: Domínio audição e surdez; Educação Especial: Domínio visão; Educação Especial: Domínio cognitivo e motor.

X. Da Empregabilidade dos Seus Diplomados

Sendo a maioria dos alunos do ISCIA, tanto nacionais como estrangeiros, trabalhadores-estudantes, eles são admitidos na Instituição já inseridos no mercado do trabalho. A maioria procura aumento de competências para progressão no sector onde trabalham ou, alternativamente, novas oportunidades noutras áreas profissionais.

Os alunos ainda não inseridos no mercado do trabalho são apoiados por um gabinete de apoio ao estudante (Gabinete de Estágios e Projetos) que acumula essas funções com o apoio na realização de estágios no caso dos cursos que os integrem no seu plano curricular. Para o efeito existe uma bolsa de instituições/organizações/empresas, muitas já protocoladas, que acolhem para estágio ou integração definitiva nos seus quadros.



XI. Da Internacionalização da Instituição e do Número de Estudantes Estrangeiros

A internacionalização da Instituição faz-se a três níveis:

- i) no intercâmbio de docentes com outras instituições, referindo-se a título de exemplo o envio de docentes e de alunos à Direção Nacional de Proteção Civil de Cabo Verde em 2012;
- ii) no posicionamento de cursos do ISCIA em países estrangeiros (vg Angola, Cabo Verde, Moçambique, Timor-Leste), que irão iniciar no ano letivo 2013, havendo já atividades de parceria com a Universidade do Mindelo (Cabo Verde), com o Instituto de Defesa Nacional de Timor Leste, com o ISUP (Angola) e com o ISCIM (Moçambique);
- iii) na integração de alunos estrangeiros, sendo esta mais bem sucedida no mestrado em Gestão Portuária, que conta com 54% de alunos estrangeiros (CPLP).

XII. Da Prestação de Serviços Externos e das parcerias Estabelecidas

Só no próximo ano letivo se começarão a realizar prestações de serviços externos em consultoria, na área das relações internacionais e da gestão de espaços portuários.

Enumeram-se as principais parcerias estabelecidas e em fase de desenvolvimento:

- i. na área da I&D aplicada o ISCIA é associado do FEEM Fórum Empresarial para a Economia do Mar e da Associação Oceano XXI, estando a concretizar projetos internacionais de I&D e assinámos protocolos com a GLINTT e com a Pricewaterhouse Coopers;
- ii. os protocolos assinados com a Marinha e com a Academia Militar têm permitido a realização de ações pedagógicas e de investigação aplicada;
- iii. Instituto Internacional de Macau (IIM);
- iv. Instituto de Defesa Nacional de Timor Leste - Abril de 2013
- v. Diversos Protocolos de colaboração com entidades da área da Proteção Civil: Escola Nacional de Bombeiros, diversas Corporações de Bombeiros Voluntários e Federações de Bombeiros;
- vi. Estabelecimento de Protocolos com instituições da Região de Aveiro (IPSS, autarquias, empresas, clubes desportivos, Instituições de Ensino, nomeadamente escolas profissionais, escolas secundárias, infantários, etc..) para, entre outros, acolhimento de estágios.

XIII. Dos Procedimentos da Auto - Avaliação e da Avaliação Externas e seus Resultados

Este objetivo dos planos anual e estratégico encontra-se em desenvolvimento. A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) envolveu a constituição da Comissão de Avaliação Interna (CAI) e a afetação parcial de três funcionários do ISCIA. A implementação do SGQ considera as melhores práticas e abrange a totalidade das atividades do Instituto.

A conclusão deste processo constitui um dos objetivos centrais da instituição para os próximos anos.

Durante o ano letivo de 2012-2013 foram aplicados inquéritos de avaliação aos alunos e aos docentes do ISCIA. Estes questionários são elaborados e analisados pela CAI, servindo de base aos relatórios de avaliação semestrais produzidos por esta comissão.

Os questionários de avaliação, destinados a docentes e discentes, são de preenchimento obrigatório, confidencial e anónimo e são preenchido de forma eletrónica, através de plataforma de e-learning do ISCIA.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Santos' with a stylized flourish at the end.



Anexo I - Lista de publicações da editora Publicações editora *Mare Liberum*, da FEDRAVE, no ano letivo 2012-2013:

A POLÍTICA EXTERNA DE PORTUGAL PARA A PESC - o caso de Timor Leste

GEOPOLÍTICA - Velhas mas novas aproximações e o contrário

AVEIRO E SUA REGIÃO NAS INVASÕES FRANCESAS – A guerra, a fome, a peste... os mortos

A SEGURANÇA NO MAR - Uma Visão Holística

EM BICOS DE PÉS E DE OLHOS EM BICO

ÁGUAS MINERAIS NATURAIS E DE NASCENTE DA REGIÃO CENTRO

Anexo II - Eventos realizados durante o ano letivo 2012-2013

Local	Evento	Data
Viseu	Abertura do Gabinete de Atendimento e Apoio Pedagógico (GAAP) em parceria com o Grupo SH SGPS	out/12
ISCIA	Academia da Comunicação - Formação Facebook Marketing	out/12
ISCIA	Aula aberta pelo Prof. Doutor Jorge de Melo «O Profissional de Comunicação: Ontem e Hoje»	out/12
ISCIA	Associação de Estudantes em festa com a receção ao caloiro	out/12
Aveiro	Participação ativa no projeto R@dio ás	Ano letivo
Lisboa	Visita de Estudo dos Alunos da Licenciatura em Comunicação à Santa Casa da Misericórdia; Assembleia da República e McCann Erickson	nov/12
Lisboa	Apresentação do livro «A Segurança no Mar - uma visão holística» no Oceanário de Lisboa	nov/12
Lisboa	Alunos do ISCIA apresentam trabalhos nas “Jornadas do Mar”	nov/12
ISCIA	Seminário «MACAU E A COOPERAÇÃO SINO-LUSA-BRASILEIRA»	nov/12
ISCIA	Assinatura de protocolo de cooperação com o Instituto Internacional de Macau (IIM)	nov/12
ISCIA	“Perspetiva Histórica da Segurança e Higiene Ocupacionais” Palestra de lançamento da Pós-Graduação em Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho e do Mestrado em Higiene e Segurança Ocupacionais	nov/12
ISCIA	Aula aberta por Luís Miguel Loureiro (jornalista RTP) “Os novos desafios do Jornalismo – O jornalismo sob ameaça: os novos fenómenos no espaço público e a recusa das representações mediadas”	nov/12
Lisboa	ISCIA e OSM participam no VI Congresso dos Portos de Língua Portuguesa, na Gare Marítima de Alcântara	dez/12
ISCIA	"Internacionalizar para quê?" Aula aberta por Rui Pinto, diretor de logística da Ecco'let	jan/13
ISCIA	Lançamento do livro «Águas Minerais Naturais e de Nascente da Região Centro» pela Mare Liberum, editora da FEDRAVE	fev/13
Lisboa	LIVRO «SEGURANÇA NO MAR – UMA VISÃO HOLÍSTICA» APRESENTADO NA ESCOLA SUPERIOR NÁUTICA INFANTE D. HENRIQUE	mar/13
ISCIA	Defesa pública das dissertações dos mestrados em Comunicação Multimédia e Gestão Portuária	abr/13
Viseu	Apresentação do livro Mareliberum "Em bicos de pés e de olhos em bico" (Jorge Tavares)	jan/13
ISCIA	Aula aberta pela Mestre Armanda Antunes «Comunicação e Relacionamentos»	jan/13
ISCIA	«O estado da arte do Direito Marítimo» conferência de lançamento da Pós-graduação em Direito Marítimo	jan/13
ISCIA	Defesa pública das dissertações dos mestrados em Gestão Portuária e em Segurança, Defesa e Resolução de Conflitos	jan/13
Barcelona	7ª edição do Curso Life Mos (Motorways of the Sea Training)	jan/13
ISCIA	Conferência “Portugal no ISAF” com Coronel António Martins Gomes Leitão	fev/13
ISCIA	24º Aniversário do ISCIA	fev/13
ISCIA	Entrega de Diplomas	fev/13
ISCIA	Ventos de mudança - Aula aberta pelo Dr. Manuel Silva Cepeda	fev/13
ISCIA	Apresentação do livro "A política externa de Portugal para a PESC - o caso de Timor Leste"	mar/13
Estarreja	Participação na 6ª Feira da Juventude, da Formação e da Proteção Civil	mar/13

Local	Evento	Data
ISCIA	ISCIA acolhe reunião OCEANO XXI - workshop sobre "Conhecimento e Desenvolvimento Tecnológico com Aplicações no Mar"	mar/13
ISCIA	Apresentação da obra "Grandes Naufrágios Portugueses 1194 - 1991"	mar/13
ISCIA	Apresentação do Relatório 2012 «LEME - Barómetro PwC da Economia do Mar»	mar/13
ISCIA	Conferência "O poder local ao serviço do desenvolvimento" por José Luis Carneiro	mar/13
ISCIA	Assinatura de protocolo de cooperação com o Instituto de Defesa Nacional de Timor Leste	abr/13
Porto	ISCIA na EXPONOR - Qualifica 2013 – Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego	abr/13
ISCIA	Lançamento da livraria online da Mareliberum em www.mareliberumeditora.pt	abr/13
Lisboa	Academia Militar - Lançamento do livro «Geopolítica - Velhas mas novas aproximações e ao contrário», de Carlos Manuel Mendes Dias	abr/13
ISCIA	Lançamento do novo site ISCIA	mai/13
ISCIA	Apresentação do livro «AVEIRO E SUA REGIÃO NAS INVASÕES FRANCESAS», pelo seu autor Amaro Neves	mai/13
ISCIA	Aula aberta "Molifest comunica Aveiro!"	mai/13
Aveiro	Benção dos Finalistas	mai/13
ISCIA	"Medio pan y un libro" - Conferência de Jorge Sans Vila	mai/13
Aveiro	A Mare Liberum Editora (FEDRAVE) na Feira do Livro e da Música 2013	mai/13
Aveiro	A Mare Liberum Editora (FEDRAVE) na Feira do Livro e da Música 2013	jun/13
ISCIA	"Que talento(s) tens tu?" - Aula aberta por Maria João Lambertini	jun/13
ISCIA	Seminário DESRI - "Cultura da Prevenção e da Segurança – O papel dos Media, Bombeiros e População"	jun/13
Porto	ISCIA presente (organização) no "Fórum do Mar 2013" na EXPONOR	jun/13
ISCIA	Alunos do Mestrado em Gestão Portuária visitam porto da Figueira da Foz e de Leixões	jul/13
Cantanhede	ISCIA presente na Feira Expofacis	ago/13
ISCIA	Provas públicas para professores especialistas	set/13
ISCIA	ISCIA pioneiro em Portugal ao acolher o projeto FUTBOLING (Espanha)	set/13
Vila do Conde	Assinatura de Protocolo de Cooperação com os BV de Vila do Conde	set/13
Vila do Conde	Assinatura de Protocolo de Cooperação com a Federação dos Bombeiros Voluntários do Distrito do Porto	set/13

